



---

# COMUNE DI TEMPIO PAUSANIA

## PROVINCIA OLBIA TEMPIO

BIBLIOTECA COMUNALE "G.M. DETTORI"  
Centro servizi del Sistema Bibliotecario Anglona Gallura

# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO MEDIATECA

*Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 102 del 15.12.2006*

*Entrato in vigore il 19.01.2007*

## INDICE

Art. 1 - Obiettivi del servizio Mediateca

Art. 2 - Competenze

Art. 3 - Tipologia e Qualità delle informazioni

Art. 4 Disciplina dell'accesso al servizio Internet

Art. 5 Assistenza e Sicurezza

Art. 6 Servizi disponibili al pubblico

Art. 7 Limitazione - Sospensione del servizio

Art. 8 Responsabilità e obblighi per l'utente

Art. 9 Normativa di riferimento

Art. 10 Entrata in vigore

## Art. 1 Obiettivi del servizio Mediateca

La Biblioteca Comunale di Tempio Pausania, Centro Servizi del Sistema Bibliotecario Anglona – Gallura, offre ai cittadini il servizio MEDiateca, considerandolo servizio essenziale della BIBLIOTECA.

Il servizio mediateca offre, oltre l'accesso ad Internet:

- a) la consultazione di banche dati su CD –ROM e DVD;
- b) la consultazione di CD –ROM e DVD, di contenuto culturale e di studio;
- c) la fornitura di supporti informatici per l'archiviazione dati;
- d) il servizio di copiatura e stampa.

I servizi dei punti c) e d) sono a pagamento e le relative tariffe sono periodicamente stabilite dalla Giunta e affisse nei locali della Mediateca.

Internet è una risorsa che in BIBLIOTECA - MEDiateca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione. L'accesso ad Internet è offerto come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali e si caratterizza per :

- ◆ la promozione di un uso corretto e responsabile delle informazioni presenti sul web.
- ◆ la gratuità del servizio di accesso.

## Art. 2 Competenze

Il responsabile del procedimento del servizio Mediateca, in quanto servizio offerto dal Centro Servizi del Sistema Bibliotecario, è il Direttore della Biblioteca Comunale, che si avvale per le attività gestionali dell'aggiudicatario dei servizi bibliotecari.

## Art. 3 Tipologia e Qualità delle informazioni

Spetta all'utente vagliare criticamente la tipologia e la qualità delle informazioni reperite in MEDiateca e/o attraverso l'accesso a Internet in merito alle quali nessuna responsabilità può essere attribuita agli operatori del servizio Mediateca.

## Art. 4 Disciplina dell'accesso al servizio Internet

L'accesso al servizio Internet è disciplinato dalle leggi vigenti e dalle norme del presente regolamento.

Per l'accesso al servizio Internet, ciascun utente, nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, è tenuto a iscriversi al servizio.

L'utente all'atto dell'iscrizione deve:

- compilare l' apposita scheda;

- presentare un valido documento di identità;
- firmare, per accettazione, il regolamento in tutte le sue pagine;

Ogni sessione di lavoro comporta:

- la firma della scheda d'ingresso e uscita alla Mediateca, che documenta il giorno, l'ora, i tempi e la postazione di utilizzo;
- la presentazione di un documento di identità in corso di validità.

#### Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere redatta a cura di un genitore (o da chi ne fa le veci) con le modalità sopra indicate.

Contestualmente il genitore (o chi ne fa le veci) deve autorizzare il figlio minore all'accesso a Internet.

Il personale della Mediateca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Nel caso di scolaresche è sufficiente l'iscrizione e la supervisione dell'insegnante.

#### Modalità di utilizzo

L'utilizzo dell'accesso a Internet, per ciascuna postazione, è consentito a non più di due persone contemporaneamente.

È data priorità agli alunni accompagnati dagli insegnanti, negli altri casi si seguirà l'ordine di prenotazione e/o di iscrizione alla sessione di accesso.

La prenotazione o iscrizione di accesso al servizio può essere effettuata presso i locali del servizio Mediateca, on line o telefonicamente.

L'accesso a Internet, per ciascun utente è consentito per non più di n° 1 ora al giorno, per un massimo di n° 5 ore a settimana.

La prenotazione decade, nel caso in cui l'utente non si presenti entro 15 minuti dal momento di inizio dell'ora prenotata.

Non è previsto il recupero dell'ora non fruita.

In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

### Art. 5 Assistenza e Sicurezza

Il personale della Mediateca, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, è disponibile a collaborare con l'utenza per la risoluzione di eventuali problemi, che si dovessero manifestare nell'accesso al servizio Internet.

La navigazione assistita, i cui limiti devono essere concordati con gli operatori della Mediateca, è prevista per scolaresche, bambini e coloro che ne facciano richiesta.

A tutela dell'utilizzo del servizio da parte di minori, l'Amministrazione si riserva di porre in essere misure che limitino l'accesso alle informazioni diverse da quelle specificate nell' art. 1.

La navigazione libera sarà consentita solo agli adulti che ne facciano richiesta scritta per documentati motivi professionali e di studio.

Tutte le postazioni, ai fini di favorire opportuna assistenza alla navigazione, sono monitorate.

L'utente prende atto e accetta l'esistenza di un registro elettronico del funzionamento del servizio di connessione, compilato e custodito a cura del servizio Mediateca e

finalizzato ad identificare la provenienza e l'autore della connessione. Il contenuto del registro ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito dal responsabile del procedimento del servizio Mediateca, o da persona da questi appositamente autorizzata, solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

#### Art. 6 Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- ◆ consultazione w.w.w.
- ◆ scarico dati (download)

Per ciascuna sessione di accesso lo scarico dati può avvenire solo su supporti di memorizzazione vuoti, forniti dagli operatori del servizio Mediateca.

Gli utenti possono utilizzare supporti propri, purché vuoti e previa verifica da parte degli operatori della Mediateca.

- ◆ stampa

Per ciascuna sessione di accesso, è consentito stampare non più di venti pagine.

L'operatore di Mediateca, per cause di servizio, può vietare le operazioni di scarico dati e di stampa.

Tutti i servizi non espressamente previsti dal comma 1 , sono vietati come, per esempio:

- account di posta elettronica su PC locale;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.
- utilizzo di servizi e software peer to peer come kazaa, napster, winmx, emule e similari
- download di files musicali e di films, software o altro in violazione delle leggi vigenti.

#### Art. 7 Limitazione - Sospensione del servizio

Il personale della Mediateca potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici. Il personale della Mediateca potrà, altresì, sospendere il servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte dell'utente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, o ai regolamenti.

Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie, saranno rese note tramite comunicati affissi nei locali della Mediateca.

#### Art. 8 Responsabilità e obblighi per l'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto dell'accesso al servizio Internet, ivi compreso la violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer e delle periferiche della Mediateca.

L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni da lui causati, ai dispositivi hardware o software, e ai materiali presenti in MEDiateca.

E' vietata l'installazione di software sui computer della Mediateca di qualunque origine e di qualunque tipo, sia prelevato dalla rete, sia residente su altri supporti.

La violazione di uno o più norme del presente regolamento comporterà la sospensione temporanea o definitiva della fruizione del servizio.

#### Art. 9 Normativa di riferimento

D.L.G.S 30 giugno 2003 n. 196

Legge 31 luglio 2005 n.155.

D.M. 16 agosto 2005

Il presente regolamento si ispira ai principi sanciti dal Manifesto Internet dell' IFLA, proclamato il 1° Maggio 2002.

#### Art. 10 Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il giorno successivo alla seconda pubblicazione.